

ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ НА „ЕКОФАРМ“
ЗА ЛЕКАРИ И ФАРМАЦЕВТИ



ИД-25-02

Версия: 03

1. УПРАВЛЕНИЕ НА ДОКУМЕНТА

	Име, Фамилия	Длъжност	Дата	Подпис
Разработил/и:	Виолета Данаилова	Правен сътрудник	08.07.2026	
Проверил:	Геновева Иванова	Мениджър системи за управление	09.07.2026	
Съгласувал/и:	Геновева Иванова	Мениджър системи за управление	98.07.2026	
Утвърдил:	Александра Велева- Мариновска	Административен директор	10.07.2026	
Собственик на документа	Геновева Иванова	Мениджър системи за управление		
В сила от:	10.07.2026г.			

Ние в „Екофарм“ ЕООД поставяме защитата на Вашата лична информация като наша основна задача и затова искаме да споделим с Вас следното:

2. ЗА „ЕКОФАРМ“ ЕООД И НАСТОЯЩИЯ ДОКУМЕНТ

„Екофарм“ ЕООД, ЕИК 130390055 е администратор на лични данни в съответствие с изискванията на европейското и национално законодателство. Във връзка с търговската и маркетингова дейност, които осъществява „Екофарм“ ЕООД, ние обработваме видовете лични данни, посочени в представената Ви Декларация за съгласие за събиране и обработване на лични данни, за което търсим Вашето съгласие.

Настоящият Информационен документ на „Екофарм“ ЕООД Ви предоставя допълнителна информация към представената Ви с Декларацията за съгласие за събиране и обработване на лични данни, за да Ви гарантираме законосъобразност, прозрачност и добросъвестност при събирането и обработването на Вашите лични данни.

Този Информационен документ, както и представената Ви Декларация за съгласие за събиране и обработване на лични данни (декларацията за съгласие) са на основание чл. 6, параграф 1, б. „а“ от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни. Запознайте се внимателно с информационния документ и с декларацията за съгласие и преценете дали да предоставите Вашето съгласие за обработване на данните Ви за една или повече от формулираните цели – в съответствие с Вашето желание и разбираня.

3. ЗА ВАШЕТО СЪГЛАСИЕ

Предоставянето на съгласието Ви не е задължително или договорно изискване и не е във връзка със сключване на последващ договор. Вие сте свободен/а да предоставите съгласието си или не. В случай, че решите да не предоставите съгласие за обработване на Вашите лични данни за формулираните в декларацията за съгласие цели, ние няма да можем да ползваме данните Ви за в бъдеще и съответно – няма да можем да осъществяваме представяне на продуктите си пред Вас, както и да осъществяваме спрямо Вас дейности във връзка с формулираните в декларацията за съгласие цели. Ако желаете да оттеглите изцяло или частично вече предоставено съгласие, моля използвайте приложената бланка за оттегляне на съгласието. Можете да я представите попълнена на наш служител, да я изпратите по пощата на нашия адрес или сканирана – по имейл. В случай, че сте изгубили бланката за оттегляне на съгласието си, моля свържете се с нас. Възможно е наш служител да се свърже с Вас единствено, за да сме сигурни, че оттеглянето на съгласието е действително направено от Вас. След оттеглянето на Вашето съгласие, ние няма да използваме Вашите лични данни за посочените в декларацията за съгласие цели, както и ще ги изтрием от нашите системи в едномесечен срок след оттеглянето на съгласието и в съответствие с обхвата на оттеглянето.

При въпроси във връзка с Вашите лични данни и ползването им от „Екофарм“ ЕООД, не се колебайте да се свържете с нас на посочените данни за контакт с дружеството.

Начини за събиране на декларации за съгласия:

- Електронно – основен и предпочитан метод;
- На хартия – само по изключение;

Ако Декларацията за съгласие се предоставя електронно: Моля, използвайте системата <https://concent.ecopharm.bg/>. Съгласието се потвърждава чрез код, изпратен на телефона, посочен от Вас. Не се колебайте да се обърнете към всеки наш служител при необходимост от съдействие за попълване на Декларацията за съгласие.

Ако Декларацията за съгласие се предоставя на хартия: Ще Ви бъде предоставена при поискване от наш служител.

4. ЗА КАКВО ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

В случай, че предоставите Вашето съгласие за събиране и обработване на лични данни чрез попълване и подписване на представената Ви Декларация за съгласие, „Екофарм“ ЕООД ще обработва данните Ви на основание на чл. 6, параграф 1, б. „а“ от Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни.

Вашите данни ще бъдат обработвани от нас единствено с оглед на следните конкретно формулирани цели:

- (1) Осъществяване на маркетинг комуникация – предоставяне на информация за разрешени за употреба лекарствени продукти, медицински изделия, хранителни добавки, козметика и други продукти, предлагани от „Екофарм“ ЕООД на българския пазар.

- (2) Маркетинг мероприятия – представяния на продукти, организиране и провеждане на събития, семинари, обучителни курсове и др.
- (3) Отчитане на посещенията при Вас на служители на „Екофарм“ ЕООД в системата за отчитане на служебни ангажменти на служители на дружеството.

5. ЗА КАКВО НЕ ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ

Ние няма да използваме Вашите данни за никаква цел извън изрично формулираните по-горе и в представената ви Декларация за съгласие. И по-конкретно искаме да Ви уверим, че :

Ние не извършваме автоматизирано профилиране въз основата на Ваши лични данни и не взимаме решения основани единствено на автоматизирано обработване, включително профилиране, което предизвиква правни последствия, засягащи Ви или други последствия, които Ви засягат също толкова значително.

Ние не осъществяваме трансфери на лични данни в страни извън Европейския съюз.

6. КАК ОСИГУРЯВАМЕ СИГУРНОСТТА НА ВАШИТЕ ДАННИ

Работим усилено за да осигурим сигурността на данните, които администрираме и да минимизираме рисковете от неоторизиран достъп или неоторизирана промяна, разкриване или унищожаване на информация, която съхраняваме и за въвеждане на защитни мерки, които да предпазват информацията чрез:

- използваме протоколи за сигурност като HTTPS;
- използваме мерки за физическа защита, за да предпазваме срещу неоторизиран достъп до системите ни;
- ограничаваме достъпа до лична информация, до служители, изпълнители и други лица, които имат нужда да знаят тази информация, за да я обработят. Те са обект на стриктни договорни задължения за конфиденциалност, процедури за обработка на данни и вътрешни правила и могат да бъдат дисциплинарно наказани или уволнени в случай че не спазват всичките тези задължения;
- регулярно наблюдаваме нашите системи за вероятни уязвимости и атаки;

7. КАК ПРЕДОТВРАТЯВАМЕ ВРЕДИ И ОТГОВАРЯМЕ НА ПРАВНИ ЗАПИТВАНИЯ

Въвеждаме различни мерки за защита с цел сигурност на личните данни, които администрираме. В случай на установен риск или неоторизиран достъп до данни или сигнал за риск в сигурността/неоторизиран достъп ще предприемем всички възможни мерки да ограничим риска и да проведем разследване, да отстраним слабости/пробив в сигурността и да уведомим държавните институции за защита на личните данни в съответствие със закона.

Не предоставяме „прикрит“ достъп до лични данни на държавни институции, но може да им дадем достъп, да запазим и споделим вашата информация в отговор на правно запитване (като съдебно разпореждане или др.), в случай че законът ни задължава за това.

8. НИЕ И НАШИТЕ ПАРТНЬОРИ

За да осъществяваме нашата дейност, в т.ч. и за да поддържаме нашите информационни системи работещи и в изправност, ние използваме услугите на доверени партньори, чиято дейност може да бъде свързана с обработване на лични данни, които „Екофарм“ администрира. Ние използваме услугите на партньори, които споделят ценностите ни и ангажираността ни към сигурността на информацията, поверителността и прозрачността при обработването на лични данни. Всички тези наши партньори са обвързани от задълженията да оперират с личните данни, които обработват в съответствие със законодателството, както и от стриктни договорни ангажименти към „Екофарм“ ЕООД. Ние изискваме от тях да се грижат за данните Ви, както бихме го правили ние. Категории получаващи Ваши лични данни биха могли да бъдат например туроператори, в случай, че сме Ви поканили на семинар или мероприятие и е необходимо да осигурим транспорта или настаняването Ви или дружества в сферата на информационните технологии, които осигуряват техническата поддръжка на нашата система за отчитане на работните посещения на служителите на „Екофарм“ ЕООД. Това са предимно случаи, в които за изпълнение на дейности във връзка с формулираните цели в представената Ви Декларация за съгласие, ние не можем да се справим сами, тъй като дейностите излизат извън нашия предмет на дейност, поради което ни е необходимо съдействие от други дружества. Нито ние, нито нашите партньори предаваме ваши данни на трети лица за цели извън посочените в предоставената Ви декларацията за съгласие.

На уеб сайта www.ecopharm.bg е предоставен списък на категориите получатели на лични данни, администрирани от „Екофарм“ ЕООД, вкл. и обработващи лични данни, който ще бъде периодически актуализиран.

9. ВАШИТЕ ПРАВА

За нас в „Екофарм“ ЕООД е важно да Ви уведомим, че Вие имате право:

- Да изисквате Вашите лични данни да не се обработват с никаква друга цел, освен тези, с които сте се изрично съгласил/а и само в съответствие с относимото законодателство.
- Да изисквате коригиране, промяна и актуализиране на Вашите лични данни.
- Да изисквате да Ви предоставим копие на Вашите лични данни, които съхраняваме и обработваме.
- Да оттеглите Вашето съгласие за обработване на лични данни изцяло или частично. Моля, обърнете внимание, че оттеглянето на съгласието Ви в бъдеще не засяга законосъобразността на обработването, извършено преди оттеглянето. Съгласно 20 от Регламент (ЕС) 2016/ 679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. Уведомен/а съм, че имам право да оттегля по всяко време настоящото си съгласие, имайки предвид че обработването на личните ми данни или на част от тях би могло да продължи въпреки оттеглянето, ако обработването им е необходимо на Дружеството за изпълнение на законово определена цел.
- Да поискате изтриването на цялата или част от информацията, която съхраняваме или обработваме във връзка с Вас (право да бъдете забравен/а).
- Да възразите срещу последващо обработване на Вашите лични данни при наличие на законово основание за това
- поискате Вашите лични данни да бъдат прехвърлени на трето лице.

ИД-25-02

Версия: 03

- Да поискате информация и съдействие от нас по отношение на използването на Вашите лични данни.
- Да подадете жалба към Комисията по защита на личните данни по отношение на Вашите права, които смятате за нарушени.

Изброените права може да упражните чрез подаване на писмено заявление на следния административен адрес: гр. София, ул. Атанас Дуков № 29, ет.3, офис сграда Рейбоу Плаза или по електронна поща на следния адрес: privacyteam@ecopharm.bg

10. ПРОМЕНИ И ИЗВЕСТИЯ:

Периодично можем да изменяме или актуализираме настоящия Информационен документ, декларацията за съгласие за събиране и обработване на лични данни или оттеглянето на съгласие за събиране и обработване на лични данни. В случай че направим промени, ще Ви уведомим по подходящ начин, за да Ви дадем възможност да прегледате промените, преди да влязат в сила.

При необходимост ще поискаме отново Вашето съгласие за събиране и обработване на личните Ви данни.

11. ЗАПИСИ

Код на документа	Наименование	Място на съхранение	Срок на съхранение	Срок на архивиране
ДЛ-25-03	Декларация за съгласие за събиране и обработване на лични данни на лекари и фармацевти	Координатор по защита на лични данни	5 год.	Не се архивират
ДЛ-25-04	Оттегляне на съгласие за събиране и обработване на лични данни на лекари и фармацевти	Координатор по защита на лични данни	5 год.	Не се архивират

12. КОНТАКТИ

„Екофарм“ ЕООД

Адрес за контакт и кореспонденция: гр. София 1407, офис сграда „Рейнбоу Плаза“ „Атанас Дуков“ № 29, ет. 3

имейл: privacyteam@ecopharm.bg

телефон: +359 (02) 906 9070

ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ НА „ЕКОФАРМ“
ЗА ЛЕКАРИ И ФАРМАЦЕВТИ



ИД-25-02

Версия: 03

13. ИСТОРИЯ НА ДОКУМЕНТА

Номер на версия	Дата на влизане в сила	Основание за промяната
02	12.11.2024	Актуализиране структурата на документа.
03	10.07.2026	Актуализиране структурата на документа.